MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DE PISOS EN MADERA MACIZA-ESTRUCTURADO Y DECK

MICROM
SUPERFICIES EN MADERA

MANTENIMIENTO DE PISOS EN MADERA MACIZA Y ESTRUCTURADO

Los pisos en madera son de fácil limpieza y mantenimiento, pero se deben seguir algunas recomendaciones para evitar daños y preservar su durabilidad y belleza.

Le sugerimos utilizar productos especializados para la limpieza y mantenimiento de su piso de madera; para lo cual, nuestra empresa tiene a su disposición aceites de fabricación alemana, que rejuvenecen y le dan un brillo permanente a los mismos.

Para el uso del limpiador y el producto de brillo, se deben de utilizar mopas completamente limpias, las cuales deben ser humedecidas ligeramente en el momento de ser usadas y en forma posterior, debe usarse un paño seco para eliminar cualquier tipo de humedad.

Productos de mantenimiento disponibles
MICROM INTERNATIONAL S.A.S.

PARQUET CLEANER

El limpiador de piso en madera, es esencial para conseguir una limpieza eficaz.

Modo de uso:

1. Diluir tres tapas del producto en 3 litros de agua.
2. Introducir el trapeador en el balde, retirarlo y **escurrirlo muy bien**.
3. Trapear en dirección de acuerdo a la madera.
4. Pasar un trapero seco para retirar residuos de humedad.

PARQUET POLISH

Semanal, mensual ó trimestralmente, de acuerdo al tráfico.
Solución que permite darle brillo y protección a su piso en madera.

1. El piso debe estar libre de suciedad ó grasa.

2. Aplique el Parquet Polish directamente sobre el suelo y extiéndalo en una sola dirección. Dejando un tiempo de secado de 2 horas.

3. El Parquet Polish no necesita brillarse.

Nota: Pasar la mopa inmediatamente se aplica el producto; de lo contrario se puede manchar el piso.

Garantía

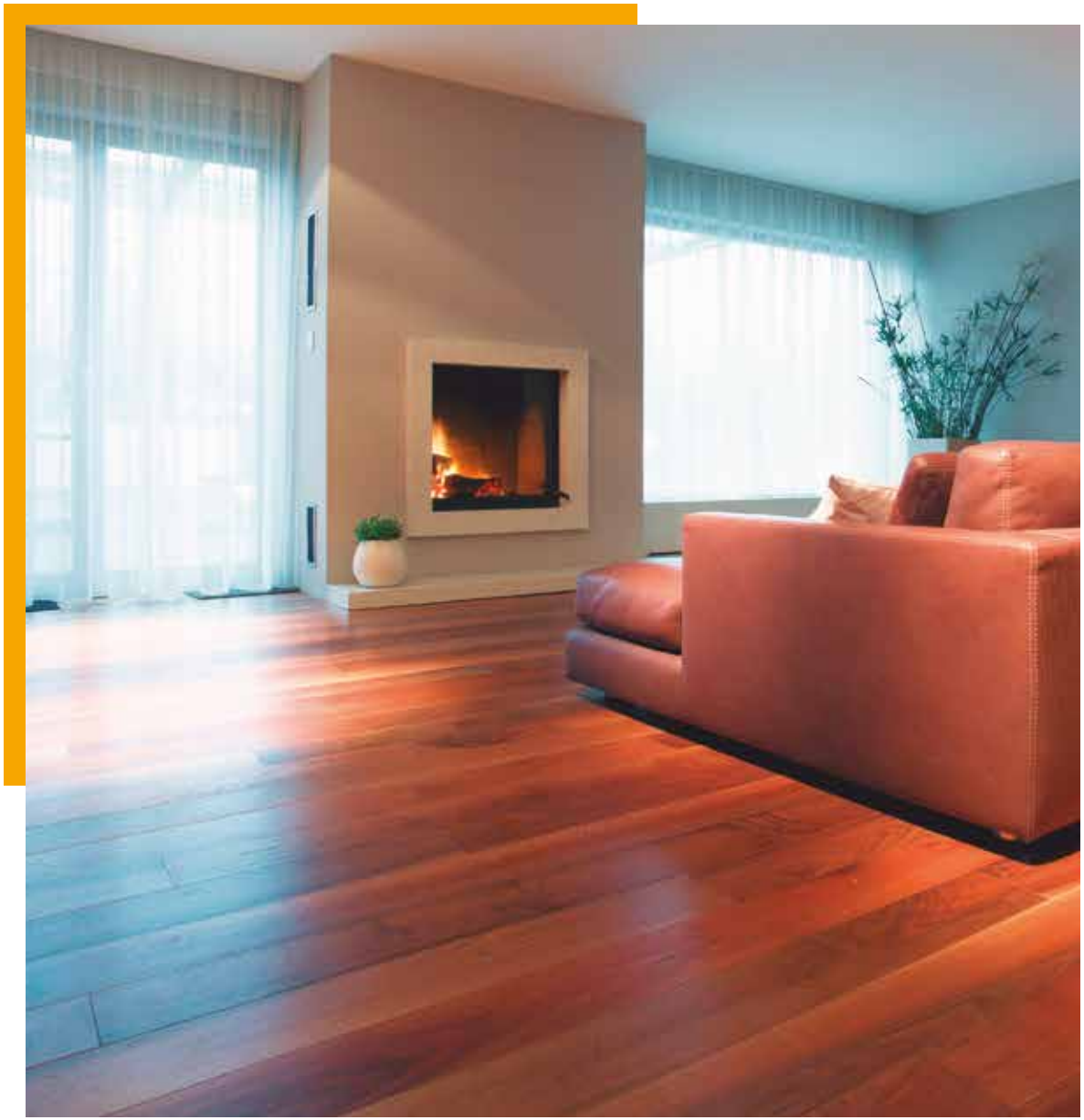
Por favor lea atentamente las condiciones expuestas a continuación y aplíquelas correctamente. Su incumplimiento, ha de conllevar a la pérdida de la garantía.

CONDICIONES GARANTÍA DE MADERA MACIZA-ESTRUCTURADO

- 5 años sobre pisos de madera maciza y estructurada.
- 2 años sobre la pintura por de-laminación o barnizado bajo usos normales del cliente.
- 1 año por instalación.

RECOMENDACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE SU PISO DE MADERA MACIZA O ESTRUCTURADO

- Use tapetes atrapa mugre o alfombras en las entradas para evitar el ingreso de arena o suciedad que puedan rayar la madera.
- No use productos para pisos de otros materiales como cerámicos o baldosas, estos pueden afectar seriamente la madera.
- No use detergentes ni blanqueadores, productos con contenido de cloro o cualquier otro elemento químico corrosivo.
- Mantenga cortas las uñas de su mascota. Y evite que hagan derrames en la madera (La orina causa efectos negativos sobre la madera).
- Utilice sillas con ruedas especiales para pisos de madera, tapetes o acrílicos debajo.
- Utilice elementos protectores en las bases de los muebles.
- No utilizar brilladores eléctricos.
- Use protectores de rayos ultravioleta, velos o cortinas en ventanales y puertas para evitar el sol directo.
- En las noches verifique que las ventanas se encuentren cerradas, evitando filtración de agua en caso de lluvias hacia el interior del inmueble.
- No arrastrar los muebles y objetos pesados sobre el piso.
- Materas y plantas en contacto directo pueden dañar el piso, se deben utilizar soportes altos.
- Sillas y muebles no pueden rodar en forma directa sobre el piso de hacerlo pueden significar perdida de la garantía.
- **En caso de ausencia prolongada, debe dejar una ventana abierta para la entrada de aire, y así no correr el riesgo que se forme humedad ó condensación al estar todo el apartamento cerrado, el no hacer esto puede hacer que el piso reaccione presentando hinchamiento o recogimiento de la madera. Lo cual no está cubierto por la garantía.**



EXCLUSIONES GARANTÍA DE MADERA MACIZA-ESTRUCTURADO

Se excluirá de la garantía las reclamaciones relacionadas con cualquiera de los siguientes eventos que se puedan presentar en los pisos de madera

- **Humedades provenientes de placa de concreto,** muros, jardines, terrazas, bajantes, ventanas, puertas, inundaciones o derrames durante o después de la instalación. Tuberías de agua rotas o con fugas, y por el uso de traperos con excesiva agua.
- **Cambios en las tonalidades** en pisos de madera que no cuenten con las debidas protecciones contra los rayos solares en las ventanas (vidrios, cortinas, velos, películas de protección).
- **Manchas o rayones en el piso de madera** al no seguir las instrucciones de mantenimiento, desgaste superficial debido al uso inadecuado.
- **Pisos instalados en situaciones no aptas,** bajo consentimiento del cliente.
- **Utilización de productos de limpieza inadecuados,** o distintos a los indicados en el manual.
- **Golpes o rayones,** causados por el usuario.
- **Daños causados por:** Arrastrar muebles, suelas de zapatos con materiales abrasivos como arena y grava, agresión por derrame de líquidos, solventes, siliconas, ácidos, ceras, vinagres, detergentes amoniacos entre otros.
- **Deformaciones por:** Golpes de objetos pesados ó puntiagudos esfuerzos repetitivos o cargas excesivas como muebles de gran peso.
- **Ataque de insectos:** Nuestros pisos salen de fábrica exentos de termitas y cualquier otro tipo de insectos, y no pueden ser instalados en áreas donde se verifica la existencia de insectos, esto significa la pérdida total de la garantía.
- **Pisos de madera que estén expuestos a cambios bruscos de temperatura** de más de 20 grados centígrados, ocasionados por algún sistema artificial de calefacción y que como consecuencia del sol o de la calefacción provoquen una contracción a la madera superior a lo normal (2.5 milímetros), no están cubiertas en la integridad estructural ya que las dilataciones de la madera son consideradas normales.
  De requerirse en algún momento por alguna circunstancia un cambio de tabla, ésta no será igual en sus vetas y textura a la tabla reemplazada, pues por tratarse de un elemento natural es imposible conseguir dos piezas iguales.
- **Pisos sometidos a mal uso,** negligencia en el cuidado, erosión, insectos, mascotas, piedras, arena, otros abrasivos, falta de mantenimiento, no uso de elementos protectores en las bases o patas de los muebles.
- **Instalación de Pisos de madera sobre placas no niveladas** por el cliente y bajo su consentimiento; este desnivel producirá ruidos al transitarlos y separación futura de los listones.
- **No se garantiza homogeneidad en las vetas o tonalidades** de color del piso, porque éste es un producto natural, que supone que todas las piezas o listones son diferentes unos de otros y especialmente durante los primeros meses sufren procesos de oxidación que cambian el color inicial.

Atentamente
MICROM INTERNACIONAL SAS

DECKS

Decks fabricados con madera Teca, Ipé (Guayacán polvillo) y cumarú, consiguiendo exteriores confortables en los que el piso logra fundirse con el mobiliario, creando espacios de absoluta elegancia.

Especificaciones: Elaboramos Decks en Teca, Ipé (Guayacán polvillo) y cumarú, con medidas entre de 8 y 10 cm. de ancho por 2 cm de espesor y largos de acuerdo a la necesidad. Sobre durmientes en madera sapán o aluminio en medidas de 3 cm X 4 cm. Su proceso de terminado se lleva a cabo con 2 aplicaciones de aceite importado.

Mantenimiento DECK

- Los pisos en madera Deck son de fácil limpieza y mantenimiento y para ello, recomendamos la utilización de productos especializados los cuales son importados por Microm Internacional, pueden ser usados igualmente en puertas y fachadas del mismo material, brindando el brillo y rejuvenecimiento de sus superficies.

- El proceso de mantenimiento consiste en un lijado y la aplicación de dos capas de aceite especializado para mantenimiento de pisos tipo Deck, con el propósito de proteger la superficie.

Garantía

Por favor lea atentamente las condiciones expuestas a continuación y aplíquelas correctamente. Su incumplimiento, ha de conllevar a la pérdida de la garantía.

CONDICIONES DE GARANTIA DECKS

- No use productos para pisos de otros materiales como cerámicos ó baldosas, estos pueden afectar seriamente a la madera.
- No use detergentes ni blanqueadores, con contenido de cloro o cualquier otro líquido corrosivo.
- Para pisos Decks teniendo en cuenta que están instalados a la intemperie se debe hacer rigorosamente un mantenimiento de 6 a 8 meses, aplicando productos especiales para su protección con el fin de garantizar la vida útil del material.
- Utilice elementos protectores en las bases de los muebles.
- No arrastrar los muebles y objetos pesados sobre el piso Deck.
- Las materas y plantas en contacto directo pueden dañar el piso, debiendo utilizar soportes altos.
- Sillas y muebles no pueden rodar en forma directa sobre el piso Deck; de hacerlo, pueden significar la perdida de la garantía.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA DECK

Se excluirá de la garantía las reclamaciones relacionadas con cualquiera de los siguientes eventos que se puedan presentar en los pisos deck.

- **Utilización de productos de limpieza inadecuados**, o distintos a los indicados en el manual.
- **Golpes o rayones,** causados por el usuario.
- **Variación de tonalidades**: La madera por ser un producto natural contiene tonalidades y colores distintos entre las tablas, razón por la cual los colores no pueden ser uniformes, las vetas blancas o albura pueden tener presencia en un bajo porcentaje en el material suministrado.
- **Daños causados por:** Arrastrar muebles, suelas de zapatos con materiales abrasivos como arena y grava, agresión por derrame de líquidos, solventes, siliconas, ácidos, ceras, vinagres, detergentes amoniacos entre otros.
- **Deformaciones:** Por golpes de objetos pesados ó punte agudos, esfuerzos repetitivos o cargas excesivas como muebles de gran peso.
- **Ataque de insectos:** Nuestros pisos salen de fábrica exentos de termitas y cualquier otro tipo de insectos, y no pueden ser instalados en áreas donde se verifica la existencia de insectos, esto significa la pérdida total de la garantía.